

УТВЕРЖДАЮ
Глава Залесовского муниципального округа
(указать город/район)

А. В. Пластеев

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
Залесовская средняя общеобразовательная школа № 2
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официального сайта организации в целях информирования	Апрель 2022	Заместитель директора по ВР Турзукова Е. А.

	<p>граждан.</p> <p>Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем (количество единиц) и содержание информации, размещаемой на официальном сайте.</p> <p>Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью 	<p>Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью. 	<p>Декабрь 2024 (при наличии финансирования)</p>	<p>Директор школы Микушина Е.В. Заведующий хозяйством Найданова Н.В.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней</p>	<p>Декабрь 2024 (при наличии финансирования)</p>	<p>Директор школы Микушина Е.В. Заведующий хозяйством</p>

<p>доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски <p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<p>территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - сменными креслами-колясками <p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на 		<p>Найданова Н.В. Зам.директора по УВР Князева М.А.</p>
--	---	--	---

	<p>прилегающей территории.</p> <p>Привлекать к участию в процедуре независимой оценки качества лиц с ОВЗ для получения более достоверной оценки уровня доступности образовательных услуг для данной категории граждан.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия не достигает наивысшего показателя</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников школы в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов нормами профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Директор школы Микушина Е.В. Зам.директора по УВР Князева М.А.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, удовлетворены удобством графика работы образовательной организации и в целом условиями оказания услуг в образовательной организации не достигает наивысшего показателя</p>	<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Директор школы Микушина Е.В. Зам.директора по УВР Князева М.А.</p>
--	---	---------------------	---