

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Залесовская средняя общеобразовательная школа № 2**

**ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
Залесовская средняя общеобразовательная школа № 2  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка об исполнении
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официального сайта организации в</p>	<p>Апрель 2022</p>	<p>Заместитель директора по ВР Турзукова Е. А.</p>	<p>Исполнено апрель 2022</p>

лиц с ограниченными возможностями здоровья	целях информирования граждан. Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем (количество единиц) и содержание информации, размещаемой на официальном сайте. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг.			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью.	Декабрь 2022 (при наличии финансирования)	Директор школы Микушина Е.В. Заведующий хозяйством Найданова Н.В.	Исполнено декабрь 2022 Мебель куплена, расставлена в фойе на всех этажах.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Помещения	Оборудовать помещения	Декабрь	Директор	Выделенная

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul> <p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь,</li> </ul>	<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменными креслами-колясками</li> </ul> <p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по</li> </ul>	<p>2022 (при наличии финансирования)</p>	<p>школы Микушина Е.В. Заведующий хозяйством Найданова Н.В. Зам.директора по УВР Князева М.А.</p>	<p>стоянка для инвалидов оборудована.</p> <p>С работниками проведены инструктажи по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях и на территории школы.</p> <p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по</li> </ul>
---	---	--	---	---

<p>оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Привлекать к участию в процедуре независимой оценки качества лиц с ОВЗ для получения более достоверной оценки уровня доступности образовательных услуг для данной категории граждан.</p>			<p>слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), приобрести сменные кресла-коляски не позволяют финансовые средства.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, работников</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников школы в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов нормами профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом</p>			<p>Уровень доброжелательности и вежливости сотрудников повышается посредством прохождения курсов повышения квалификации (80% педагогов прошли курсы повышения квалификации «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ»), проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации,</p>

<p>образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия не достигает наивысшего показателя</p>	<p>Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»</p>			<p>тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, удовлетворены удобством графика работы образовательной организации и в целом условиями оказания услуг в образовательной организации не достигает наивысшего показателя</p>	<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.</p>			<p>Работа ведется постоянно</p>

Директор школы



Е.В. Микушина